



PENDAMPINGAN PENYAMPAIAN SPT TAHUNAN MELALUI PROGRAM RELAWAN PAJAK PADA MASA PANDEMIK COVID-19 SECARA DARING DAN LURING

Suparna Wijaya¹⁾, Nur Farida Liyana²⁾, Masruri Muchtar³⁾

¹⁻³⁾ sprnwijaya@pknstan.ac.id, Politeknik Keuangan Negara STAN

Abstract

The purpose of this community service activity is to provide assistance to taxpayers who submit Annual Income Tax Returns (SPT) in the working area of the Pondok Aren Primary Tax Service Office. The method used in this community service activity is to provide assistance to taxpayers which is carried out online or offline. This activity was carried out in March 2022. The results of this community service activity are that taxpayers who are assisted can submit their Annual SPT in a timely manner that is correct, clear and complete. In addition, it can also increase the tax compliance of individual taxpayers who are in the working area of the Pondok Aren Primary Tax Service Office.

Keywords: *Online, Offline, Tax Volunteers, Annual Income Tax Returns*

Abstrak

Tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah melakukan pendampingan kepada wajib pajak yang menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pajak penghasilan di lingkungan wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren. Metode yang digunakan dalam kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah memberikan pendampingan kepada wajib pajak yang dilakukan secara daring ataupun luring. Kegiatan ini dilakukan di bulan Maret 2022. Hasil kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini adalah wajib pajak yang dilakukan pendampingan dapat menyampaikan SPT Tahunannya secara tepat waktu dengan benar, jelas, dan lengkap. Selain itu juga dapat meningkatkan kepatuhan pajak wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah kerja Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren.

Kata kunci: Daring, Luring, Relawan pajak, SPT Tahunan

PENDAHULUAN

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, selanjutnya disebut UU KUP, mengatur bahwa setiap Wajib Pajak wajib mengisi Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar, lengkap, dan jelas, dalam bahasa Indonesia dengan menggunakan huruf Latin, angka Arab, satuan mata uang Rupiah, dan menandatangani serta menyampaikannya ke kantor Direktorat Jenderal Pajak tempat Wajib Pajak terdaftar atau dikukuhkan atau tempat lain yang ditetapkan oleh Direktur Jenderal Pajak. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi, penyampaian SPT Tahunan diatur paling lama tiga bulan setelah akhir tahun pajak.

Wajib Pajak yang menjadi target dalam program ini adalah orang pribadi yang telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) yang menyampaikan SPT Tahunan PPh dengan menggunakan formulir 1770 S, 1770 SS dan 1770 *e-form* untuk Pengusaha Bruto Tertentu. Meskipun merupakan kewajiban setiap tahun, tidak semua Wajib Pajak memahami cara pengisian SPT dengan baik. Terlebih saat ini, untuk pengisian SPT Tahunan PPh diarahkan menggunakan *e-Filing*. Bagi beberapa Wajib Pajak, penggunaan *e-Filing* merupakan kendala tersendiri.

Wajib Pajak yang kesulitan menggunakan *e-Filing*, sebenarnya dapat menghubungi KPP terdekat untuk memperoleh bantuan. Namun demikian, ternyata tidak seluruh Wajib Pajak merasa nyaman untuk berkonsultasi mengenai pengisian SPT kepada petugas pajak. Untuk menyasati hal tersebut, Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat (P2 Humas) melalui Bidang P2 Humas yang terdapat di Kantor Wilayah DJP, bekerja sama dengan *tax center* di perguruan tinggi untuk merekrut relawan pajak.



Sejumlah penelitian terdahulu mengungkapkan bahwa pengetahuan wajib pajak berbanding lurus dengan tingkat kepatuhannya (Rahayu, 2017). Kepatuhan yang dimaksudkan adalah tingkat kepatuhan formal dalam penyampaian SPT Tahunan. Berdasarkan data Direktorat Jenderal Pajak, rasio kepatuhan penyampaian SPT Tahunan belum pernah menyentuh angka 75%, meski angka per tahunnya cenderung menunjukkan peningkatan dari tahun sebelumnya. Tingkat kepatuhan tersebut tentu masih sangat jauh apabila dibandingkan dengan rasio kepatuhan formal sesuai standar yang ditetapkan *Organization for Economic Co-operation and Development* (OECD), yakni sebesar 85%.

Matthew (2013) mengemukakan beberapa pertanyaan yang seharusnya dapat dijawab untuk memastikan urgensi pembayaran pajak. Beberapa pertanyaan tersebut adalah (1) mengapa saya harus membayar pajak jika prosedur pajak sangat rumit?; (2) mengapa saya harus membayar pajak jika untuk memahami seluk beluk hukum pajak begitu sulit bagi saya?; (3) mengapa saya harus membayar pajak jika berinteraksi dengan otoritas pajak tidak menyenangkan?; dan (4) biaya kepatuhan pajak terlalu mahal bagi saya?. Hal-hal tersebut setidaknya merepresentasikan hal-hal apa saja yang menjadi pertanyaan wajib pajak dan seharusnya mampu dijawab oleh pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak (DJP) selaku tokoh utama dalam administrasi perpajakan di Indonesia.

Berbagai program telah diluncurkan oleh DJP selaku otoritas pajak di Indonesia untuk meningkatkan pengetahuan pajak dan menumbuhkan *voluntary compliance* di Indonesia. Program Inklusi Kesadaran Pajak sebagai bagian dari edukasi pajak merupakan salah satu cara yang diharapkan dapat mewujudkan hal tersebut. Inklusi Kesadaran Pajak adalah usaha yang dilakukan oleh Direktorat Jenderal Pajak bersama dengan kementerian yang membidangi pendidikan untuk meningkatkan kesadaran perpajakan peserta didik, guru dan dosen yang dilakukan melalui integrasi materi kesadaran pajak dalam kurikulum, pembelajaran dan perbukuan. Salah satu strategi Inklusi Kesadaran Pajak dalam pendidikan adalah program relawan pajak. Relawan pajak adalah para mahasiswa perguruan tinggi yang telah direkrut dan memperoleh pelatihan untuk membantu Wajib Pajak dalam melakukan pengisian SPT Tahunan Pajak Penghasilan, khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi. Wajib Pajak akan memperoleh pendampingan untuk mengisi sampai menyampaikan SPT Tahunan melalui laman DJP *online*.

Sementara itu Nugroho et al. (2022) dalam pendampingan penyampaian SPT Tahunan yang juga dilaksanakan di KPP Pratama Pondok Aren, menemukan bahwa program relawan pajak telah berhasil meningkatkan 20% kepatuhan pajak dalam penyampaian SPT Tahunan. Perbedaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan adalah Nugroho et al. (2022) dilakukan secara daring pada saat pandemik. Sedangkan kegiatan tahun 2022 ini dilakukan baik secara daring maupun luring.

Kepatuhan pajak menurut Mwesigwa (2021) merupakan salah satu indikator terkait partisipasi masyarakat terhadap penyelenggara pelayanan publik. Kepatuhan pajak berpengaruh terhadap realisasi penerimaan pajak (Simamora & Suryaman, 2015; Rosliyati, 2016; Darmayani & Herianti, 2017). Program relawan pajak dilakukan dalam rangka meningkatkan kepatuhan pajak. Program ini bekerja sama antara DJP dengan perguruan tinggi di Indonesia.

PKN STAN sebagai salah satu perguruan tinggi di Indonesia ikut aktif dalam pelaksanaan relawan pajak ini. Pada tahun 2022, relawan pajak PKN STAN akan diperbantukan di KPP Pratama Pondok Aren yang merupakan salah satu KPP di wilayah kerja Kanwil DJP Banten melalui surat nomor S-1145/WPJ.08BD.05/2021 tanggal 27 Desember 2021 tentang Penawaran Kerja Sama Program Relawan Pajak tahun 2022. Tidak berbeda dengan KPP Pratama lainnya, KPP Pratama Pondok Aren juga memiliki target penyampaian SPT Tahunan. Sebagai bagian dari sumbangsih PKN STAN sebagai perguruan tinggi vokasi dengan bidang keilmuan keuangan negara, salah satunya pajak, *tax center* PKN STAN berperan serta dengan melakukan rekrutmen relawan pajak, peningkatan kapasitas relawan, sampai pendampingan



pengisian dan penyampaian SPT Wajib Pajak melalui *e-Filing*. Relawan Pajak yang direkrut PKN STAN membantu KPP Pratama Pondok Aren dalam penerimaan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Tahun Pajak 2021.

METODE

Identifikasi Permasalahan Mitra

Kanwil DJP Banten sebagai unit vertikal di bawah Direktorat Jenderal Pajak, memiliki tugas untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, yang salah satunya diukur dengan indikator jumlah Wajib Pajak yang menyampaikan SPT Tahunan Pajak Penghasilan. Target kepatuhan ini diturunkan ke KPP Pratama dan KPP Madya yang berada di wilayah kerja Kanwil DJP Banten.

Dalam upaya memenuhi target kepatuhan, KPP dan Kanwil DJP berusaha untuk memberikan kemudahan dan bantuan bagi Wajib Pajak dalam melakukan penyampaian SPT Tahunan, khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi. Namun demikian upaya ini terhambat dengan adanya persepsi Wajib Pajak yang kurang baik terhadap Petugas Pajak. Selain itu, jumlah Petugas Pajak yang tidak seimbang dengan jumlah Wajib Pajak juga membuat terjadinya antrian yang cukup lama untuk melayani Wajib Pajak.

Berdasarkan permasalahan tersebut, Kanwil DJP Banten mengirimkan surat ke Politeknik Keuangan Negara STAN nomor S-1145/WPJ.08BD.05/2021 tanggal 27 Desember 2021 tentang Penawaran Kerja Sama Program Relawan Pajak tahun 2022. Kegiatan pengabdian masyarakat ini ditujukan untuk memenuhi permintaan surat tersebut. Berikut identifikasi awal permasalahan awal yang dihadapi oleh mitra dan prioritas permasalahan.

Tabel 1. Permasalahan Mitra dan Prioritas Permasalahan

No	Permasalahan	Batasan Kegiatan yg akan Dilakukan	Prioritas Permasalahan
1	Tenaga untuk mendampingi/ membantu Wajib Pajak kurang dari sisi jumlah	Rekrutmen Relawan Pajak	Prioritas ke-1
2	Relawan Pajak belum memiliki pengetahuan dan kompetensi yang memadai	Pelaksanaan peningkatan kompetensi Relawan Pajak	Prioritas ke-2
3	Wajib Pajak sulit untuk melakukan penyampaian SPT menggunakan <i>e-Filing</i>	Pendampingan Wajib Pajak dari mengisi SPT sampai menyampaikan menggunakan <i>e-Filing</i>	Prioritas ke-3

Sumber: data diolah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, kegiatan ini dilaksanakan dengan prioritas sebagai berikut:

Tabel 2. Prioritas Penyelesaian Masalah

No	Aspek	Permasalahan Prioritas
1	Tenaga pendamping/ relawan	<ul style="list-style-type: none"> Rekrutmen jumlah relawan yang memadai untuk membantu penyampaian SPT Wajib Pajak
2	Kompetensi Relawan	<ul style="list-style-type: none"> Peningkatan kompetensi Relawan mengenai pajak secara umum Peningkatan kompetensi Relawan untuk mengisi SPT menggunakan <i>e-Filing</i>
3	Pendampingan Wajib Pajak oleh Relawan	<ul style="list-style-type: none"> Kemampuan menyelesaikan permasalahan dalam penggunaan <i>e-Filing</i> agar Wajib Pajak dapat menyelesaikan penyampaian SPT Tahunan



Sumber: data diolah

Format kegiatan dilakukan dalam bentuk pendampingan kepada Wajib Pajak untuk melaporkan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dengan melakukan asistensi pengisian dan pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi secara luring dan daring. Kegiatan luring dilaksanakan di KPP Pratama Pondok Aren sementara kegiatan daring dilakukan oleh relawan pajak dimana seja dengan memanfaatkan telepon atau *whatsapp* setelah sebelumnya Wajib Pajak mengisi form untuk pendampingan SPT Tahunan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Solusi

Program pengabdian masyarakat ini menawarkan program pemberdayaan mitra berupa pendampingan penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui program relawan pajak di KPP Pratama Pondok Aren. Program ini bertujuan untuk membantu KPP Pratama Pondok Aren dan Kanwil DJP Banten untuk meningkatkan kepatuhan penyampaian SPT Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi. Dalam rangka mewujudkan tujuan tersebut, kami mengusulkan kegiatan dalam Tabel 3.

Tabel 3.

Kegiatan Pengabdian Masyarakat pada KPP Pratama Pondok Aren
Kanwil DJP Banten

No	Jenis kegiatan	Judul kegiatan	Nama Pengusul Kegiatan
1	Rekrutmen Relawan Pajak	Rekrutmen Relawan Pajak	Tim Pengmas
2	Peningkatan Kompetensi Relawan Pajak	Peningkatan Kompetensi Relawan Pajak PKN STAN untuk KPP Pratama Pondok Aren	Tim Pengmas
3	Pendampingan Penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi kepada Wajib Pajak	Pelaksanaan Pendampingan penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	Tim Pengmas

Sumber: data diolah

Target Keluaran

Target keluaran yang akan dicapai dalam kegiatan pengabdian masyarakat pada KPP Pratama Pondok Aren Kanwil DJP Banten terdapat dalam Tabel 4.

Tabel 4. Keluaran dan Indikator Capaian

No	Luaran	Indikator Capaian	
		Awal	Akhir
1	Relawan Pajak terekrut sesuai kebutuhan	Tersebarnya informasi dan form rekrutmen	Daftar Relawan Pajak yang memenuhi persyaratan
2	Materi untuk peningkatan kompetensi Relawan	Identifikasi materi dan metode pembelajaran yang memudahkan para Relawan Pajak, serta terukur	Adanya materi yang dapat diakses relawan dengan mudah dilengkapi dengan post test untuk mengukur tingkat pemahaman atas materi
3	Pemahaman atas pengisian SPT menggunakan <i>e-Filing</i>	Relawan Pajak memiliki pengetahuan mengenai <i>e-Filing</i>	Relawan Pajak mampu mengisi SPT menggunakan <i>e-Filing</i>



4	Pelaksanaan Pendampingan kepada Wajib Pajak Optimal	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang akan menyampaikan SPT	Daftar Wajib Pajak yang berhasil menyampaikan SPT melalui <i>e-Filing</i>
---	---	---	---

Sumber: data diolah

Capaian program ini adalah sebagai berikut.

Tabel 5. Tabel Keluaran dan Indikator Capaian

No.	Jenis Luaran	Indikator Capaian
1	Daftar Relawan Pajak	Ada
2	Kurikulum, Materi dan <i>Post Test</i> untuk pengukuran pemahaman Relawan	Ada
3	Daftar Wajib Pajak berhasil menyampaikan SPT melalui <i>e-Filing</i> dengan bantuan relawan pajak	Ada
4	Penyusunan Laporan	Ada

Sumber: data diolah

Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan program pendampingan Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Program Relawan Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Aren dilakukan dengan tahapan dalam Gambar 1.

Tabel 6. Tahapan Pelaksanaan Kegiatan



Sumber: DJP

Asistensi Wajib Pajak dilakukan pada tanggal 1 sampai dengan 31 Maret 2022 dengan dibantu oleh 6 (enam) orang relawan pajak 3 (tiga) dosen dan 3 (tiga) mahasiswa. Asistensi dilakukan secara daring dan luring. Asistensi daring menggunakan media *whatsapp* dan telepon sementara asistensi luring dilakukan di KPP Pratama Pondok Aren dengan menerapkan protocol Kesehatan yang ketat. Berbeda dengan tahun sebelumnya, pada tahun 2022 ini, pendampingan pengisian SPT Tahunan OP dilakukan lebih banyak dengan metode luring mengingat sudah menurunnya kasus Covid-19. Wajib Pajak pun cukup antusias dengan dilakukan pendampingan secara luring karena lebih meminimalisir resiko kesalahpahaman. Bukti-bukti pendampingan terlampir.

Evaluasi Kegiatan

Program relawan pajak merupakan salah satu cara yang digunakan oleh DJP untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Pendampingan penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dilaksanakan dari tanggal 1 Maret sampai dengan tanggal 31 Maret



2022. Masih di tengah situasi pandemic covid-19 namun dengan situasi pandemic yang sudah menunjukkan trend penurunan, pendampingan lebih banyak dilakukan secara luring (*offline*)

Beberapa kendala yang dialami oleh relawan pajak saat melaksanakan pendampingan antara lain:

Daring:

1. Wajib Pajak belum memiliki dokumen yang diperlukan dalam pengisian SPT. Hal ini mengakibatkan relawan pajak tidak dapat menjalankan tugasnya dan SPT tidak dapat disampaikan.
2. Penggunaan aplikasi percakapan tanpa tatap maya mengakibatkan kadang ada asumsi yang tidak sama antara relawan pajak dan Wajib Pajak yang didampingi.
3. Tidak adanya respon dari Wajib Pajak saat dihubungi. Hal ini diduga disebabkan karena Wajib Pajak tidak dapat meyakini bahwa pihak yang menghubunginya adalah relawan pajak karena tidak ada interaksi langsung.

Luring:

1. Adanya *error* di system djp online sehingga Wajib Pajak dan relawan pajak harus menunggu cukup lama sampai masalah system teratasi.
2. Kurangnya pemahaman Wajib Pajak terkait aturan perpajakan sehingga ada beberapa perdebatan kecil untuk menyelesaikan kasus Wajib Pajak.
3. Kesalahan bukti potong sehingga menyebabkan Wajib Pajak harus pulang Kembali tanpa menyelesaikan penyampaian SPT Tahunan.
4. Beberapa kasus cukup pelik sehingga relawan mahasiswa perlu bantuan tim relawan dosen untuk menyelesaikan masalah.
5. Tidak adanya coordinator relawan pajak dari KPP yang standby mendampingi relawan sehingga jika ada masalah teknis cukup lama untuk diselesaikan.

PENUTUP

Penyampaian SPT Tahunan merupakan kewajiban yang harus dilakukan Wajib Pajak setiap tahun. Hal ini menunjukkan adanya peluang dilaksanakannya program relawan pajak di tahun-tahun mendatang. Namun, perlu adanya evaluasi pelaksanaan relawan untuk perbaikan program relawan kedepan.

DAFTAR PUSTAKA

- Darmayani, D., & Herianti, E. (2017). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Terhadap Peningkatan Penerimaan Pajak Penghasilan dengan Penagihan Sebagai Variabel Moderating (Pada KPP Pratama Cilandak Selatan). *Jurnal InFestasi*, 13 (1), 275-284.
- Matthew, S. K. (2013). *Making People Pay: The Economic Sociology of Taxation*. Partridge India: Illustrated Edition.
- Mwesigwa, D. (2021). Policy implementation in mid-western Uganda: Examining personnelresources, financial capacity, administrative capability and political support. *Dynamics of Politics and Democracy*, 1(1), 63-78.
- Nugroho, R., Liyana, N. F., Muamarah, H. S. ., & Wijaya, S. (2022). Relawan Pajak 2021: Upaya Menjaga Kepatuhan Wajib Pajak melalui Pendampingan Pengisian SPT secara Daring. *Jurnal Nusantara Mengabdi*, 1(3), 157–165. <https://doi.org/10.35912/jnm.v1i3.763>
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak. *Akuntansi Dewantara*, 1(1), 15-30.



Rosliyati, A. (2016). Peranan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ciamis. *Jurnal Wawasan dan Riset Akuntansi*,3 (2), 71-80.

Simamora, P., & Suryaman, D. (2015). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada KPP Pratama Cibinong. *Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi*,1 (1), 25-31.

LAMPIRAN

Dokumentasi Kegiatan







17:51:48 17:51:05 17:59:10

Januar WP Penghasilan Per Bulan atau Per Tahun ya Penghasilannya diisi per tahun pak 19:02 ✓

Untuk Penghasilan Tidak Kena Pajak sesuai dengan kondisi keluarga pak untuk TK (Tidak Kawin), K (Kawin) / jumlah tanggungan 19:05 ✓

18:29 Sore ...

16:40 ✓ Selamat sore, Pak. Apakah bapak sudah menyelesaikan pelaporan SPT Tahunan?

18:30 Upload SPT

18:30 Sampai Sini ... ngak bisa buka filecsv

18:30 Star Up load ...langsung ngak bisa

14:38 ✓ Januar WP Saya hanya membawa GoCar saja ... Usaha sdg dirintis belum operasi. Baik, Pak. Mohon maaf sebelumnya apakah penghasilan kotor dalam satu tahun kemarin melebihi Rp 60 juta (lebih dari 5 juta perbulan)? Karena akan berpengaruh dalam jenis pengisian SPT online-nya nggih Pak

14:47 Kurang dari 60 juta pertahun 2021 ya

14:50 ✓ Baik, Pak. Selanjutnya bisa klik yang e-filing ya Pak.

19:05 Mohon info no 3 dan 4 serta 2

18:46 ✓ Baik, Pak. Sepertinya di pertanyaan awal tadi untuk pertanyaan 'Apakah Anda Menjalankan Usaha atau Pekerjaan Bebas?', bapak menjawab 'Ya' ya Pak?

14:54 Ok

19:07 ✓ Untuk nomor 1) bapak bisa mengisikan penghasilan bruto (kotor) bapak dalam setahun dan no 2) untuk pengurangannya bisa dilakukan dengan menghitung 5% x penghasilan kotor yang tertera di no 1) ya Pak

18:48 ✓ Untuk Wajib Pajak yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas seharusnya memang menggunakan SPT 1770 Pak yang dapat dilakukan melalui e-form karena rinciannya yang lebih kompleks. Namun mengingat penghasilan bapak belum mencapai 60juta per tahun kita pakai e-filing untuk SPT 1770SS (Sangat Sederhana) ya Pak. Bisa dilakukan dengan menjawab 'Tidak' pada pertanyaan awal 'Apakah Anda menjalankan usaha atau pekerjaan Bebas?' tadi Pak

14:54 ✓ Nanti akan muncul laman ini dan selanjutnya klik button 'Buat SPT' ya Pak

19:08 Ok

19:13 Kalo ini bgm ya

18:49 ✓ Untuk nomor 4 akan otomatis muncul jika no 1,2,3 sudah diisikan Pak

18:52 Ok

18:55 Ok saya sdh merubah nya

18:57 ✓ Untuk pertanyaan selanjutnya apakah sudah diisi semua, Pak?

19:13

19:01 Penghasilan Per Bulan atau Per Tahun ya

19:21 ✓ Untuk no 8 dapat diisi bila bapak melakukan jual beli atau sewa tanah/ bangunan, mendapatkan dividen, bunga deposito, bunga, hadiah undian, dll. Jika tidak dapat dibiarkan 0 Pak

19:22 ✓ Untuk no 9 misalkan bapak mendapatkan warisan, beasiswa, bantuan, sumbangan dll. Apabila tidak, dapat dibiarkan kosong juga Pak

19:21 ✓ Kemudian dapat dilanjutkan dengan mengklik berikutnya

19:01 Ini

14:56 Ini ya

14:57 Jawab ya kolom pilihannya

14:57 ✓ Betul, Pak. Selanjutnya bapak bisa memilih jawaban dari pertanyaan di formulir SPT tersebut Pak.

14:57 Ok

15:03 ✓ Jika terdapat pertanyaan yang membingungkan atau ada kendala, dapat dikonfirmasi ya Pak

15:06 Ok



17:27:15 17:26:40

← Januar WP

Iya ... tapi EFIN pertama lupa. Trus kemarin saya minta lagi ... (kata Ibu di KPP Pratama Pdk Arn) EFIN sama dengan yg EFIN pertama. EFIN yg kedua ini angka semua tidak ada hurufnya. 13:53

Sewaktu saya akses ... katanya belum terregistrasi ... 13:54

Saya klik lupa password ...responnya spt diatas 13:55

Akhirnya login tidak bisa ... apalagi utk akses SPT juga pasti ngak bisa lanjut. 13:58

Please ... give me solution ... 🙏 13:58

Yesterday

Messages and calls are end-to-end encrypted. No one outside of this chat, not even WhatsApp, can read or listen to them. Tap to learn more.

Tanggal: 15 Mar 2022

Pendaftaran pendanggrasan pengisian SPT Tahunan secara online

Nama	U. SONY BATATTA
Pekerjaan	Jasabeker/Non Karyawan
No. Wk	011 1999 3099
Alamat Email	u.sonybatatta@gmail.com

Selamat Pagi, Pak. Perkenalkan saya Anggi Meilani dari Relawan Pajak KPP Pratama Pondok Aren yang bertugas untuk melakukan asistensi pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi secara online. Saya mendapatkan nomor Bapak dari KPP Pratama Pondok Aren sebagaimana terlampir. Sebelumnya izin mengonfirmasi apakah benar saya terhubung dengan Bapak Januar Sony Batatta? 09:02 ✓✓

Benar Anggi 13:34

Maaf Baru respon 13:34

Selamat Siang ya 13:34

Baik, Pak. Terima kasih. Sebelumnya, izin bertanya apakah bapak sudah pernah melaporkan SPT Tahunan PPh secara online? 13:40 ✓✓

Pernah ... tapi sudah lama sekali ... coba kamu cek deh ... kalo ngak salah secara offline by paper dan sekali online. 13:42

Saya skrg kesulitan masuk login ya 13:42

Bgm caranya ... 13:43

Januar WP
Saya skrg kesulitan masuk login ya

Oh iya baik Pak. Untuk password login djponline bapak ingat Pak? 13:47 ✓✓

Password biasanya saya bikin sama aja dengan akses login lainnya agar mudah ternyata ngak bisa ... 13:47

Ada solusi 13:47

Ohya baik berarti bisa melalui ubah password Pak. Sebelumnya apa bapak masih menyimpan EFIN Pak? Kode gabungan angka dan huruf yang diberikan oleh kantor pajak saat pertama kali akan lapor pajak online Pao 13:50 ✓✓

*Pak maaf typo, Pak 🙏 13:50 ✓✓

Januar WP
Saya klik lupa password ...responnya spt diatas

Baik, Pak. Jika begitu kemungkinan akun atas NPWP Bapak memang belum didaftarkan di djponline atau EFIN-nya belum diaktivasi. Untuk selanjutnya bisa melakukan registrasi terlebih dahulu ya Pak akunnya melalui laman djponline di button 'Belum Registrasi' 14:01 ✓✓

Websitenya apa djponline ... apa ya 14:05

Januar WP
Websitenya apa djponline ... apa ya

<https://djponline.pajak.go.id/account/registrasi> 14:05 ✓✓



Ini ya yg belum registrasi 14:06

Januar WP
Ini ya yg belum registrasi

Betul sekali, Pak. Silahkan diisi untuk kolom NPWP diisi dengan 15 digit NPWP bapak, kemudian EFIN yang diberikan oleh KPP Pratama Pondok Aren, dan kolom terakhir diisi kode keamanan sesuai dengan tulisan merahnya 14:07 ✓✓



BPE : 653003064222234033213
Tanggal penyampaiannya : 03 03
2022

09:37